



L'accessibilité web, quézaco?

Un Web pour tous, sans discrimination

Un support libre d'e-change

- 1 ... Qu'est-ce que l'accessibilité web ?
- 2 ... Un Web citoyen, un Web pour tous
- 3 ... Quelques grands principes d'accessibilité web
- 4 ... S'assurer de l'accessibilité de son site web
 - 4.1- Au moment de la conception
 - 4.2- Au moment de la réalisation
 - 4.3- Au moment de la validation
- 5 ... Des outils
 - **Tanaguru**. Vérifiez rapidement le niveau d'accessibilité selon les critères automatisables du référentiel AccessiWeb 2.2
 - **Valideur W3C**. Respectez les standards du code Html
 - **Color Zilla & Luminosity Colour Contrast Ratio Analyse**. Pensez aux couleurs... et vérifiez leur niveau de contraste
 - **Universal Subtitles**. Pensez au sous-titrage collaboratif
 - **HeadingsMap**. Visualisez la hiérarchie des titres
- 6 ... Pour aller plus loin

1– Qu'est-ce que l'accessibilité web ?

L'accessibilité consiste à permettre à tous d'accéder à un lieu ou à une information quel que soit son mode de déplacement ou de communication : avec des béquilles, en fauteuil roulant, avec une canne blanche ou un chien guide, en parlant la langue des signes...

Bien que l'accessibilité soit un enjeu avant tout pour les personnes en situation de handicap, elle profite à tous.

Par exemple, un trottoir élargi est nécessaire pour une personne en fauteuil, mais il bénéficiera également aux parents avec une poussette.

Sur le Web, c'est la même chose.

Chacun, quelle que soit la façon dont il utilise son ordinateur, doit être libre de naviguer. Certaines personnes utilisent parfois des technologies spécifiques pour pallier certaines déficiences.

Ainsi, une personne aveugle pourra utiliser un logiciel qui analyse tout ce qui se trouve à l'écran et retransmet à l'utilisateur, soit en Braille soit vocalement, le contenu de ce qui est affiché.

Une personne ne pouvant pas utiliser ses bras pourra quant à elle utiliser un système lui permettant de taper son texte ou de se déplacer dans la page grâce à un pointeur laser fixé sur la tête.



Différents modèles de plages Braille : les picots se lèvent et s'abaissent pour composer des lignes de texte en Braille au fur et à mesure de la lecture.

(Crédits Matthieu Faure, photos en CC-BY-SA sur Wikimedia Commons : <http://ur1.ca/a8buo>)

1 ... Qu'est-ce que l'accessibilité web ?

2 ... Un Web citoyen, un Web pour tous

3 ... Quelques grands principes d'accessibilité web

4 ... S'assurer de l'accessibilité de son site web

4.1– Au moment de la conception

4.2– Au moment de la réalisation

4.3– Au moment de la validation

5 ... Des outils

- **Tanaguru.** Vérifiez rapidement le niveau d'accessibilité selon les critères automatisables du référentiel AccessiWeb 2.2

- **Valideur W3C.** Respectez les standards du code Html

- **Color Zilla & Luminosity Colour Contrast Ratio**

- Analyse.** Pensez aux couleurs... et vérifiez leur niveau de contraste

- **Universal Subtitles.** Pensez au sous-titrage collaboratif

- **HeadingsMap.** Visualisez la hiérarchie des titres

6 ... Pour aller plus loin

Toutes ces technologies s'appellent des technologies d'assistance, ou encore aides techniques.

Un site accessible est un site qui a été conçu pour permettre à tous d'accéder aux pages web, quelle que soit sa façon d'utiliser son ordinateur : avec une souris, seulement au clavier ou encore avec une technologie d'assistance.

Un organisme international en charge de la standardisation du Web, le W3C, a donné la définition suivante de l'accessibilité web :

« L'accessibilité du Web signifie que les personnes en situation de handicap peuvent utiliser le Web. Plus précisément, qu'elles peuvent percevoir, comprendre, naviguer et interagir avec le Web, et qu'elles peuvent contribuer sur le Web.

L'accessibilité du Web bénéficie aussi à d'autres, notamment les personnes âgées dont les capacités changent avec l'âge.

L'accessibilité du Web comprend tous les handicaps qui affectent l'accès au Web, ce qui inclut les handicaps visuels, auditifs, physiques, de parole, cognitifs et neurologiques. »

Tout cela a l'air bien technique. En quoi les associations sont-elles concernées ?

2– Un Web citoyen, un Web pour tous

Par définition, les associations ont un but non lucratif.

À ce titre, elles offrent un espace citoyen sans équivalent.

De nombreuses associations œuvrent même dans le champ de l'économie sociale et solidaire.

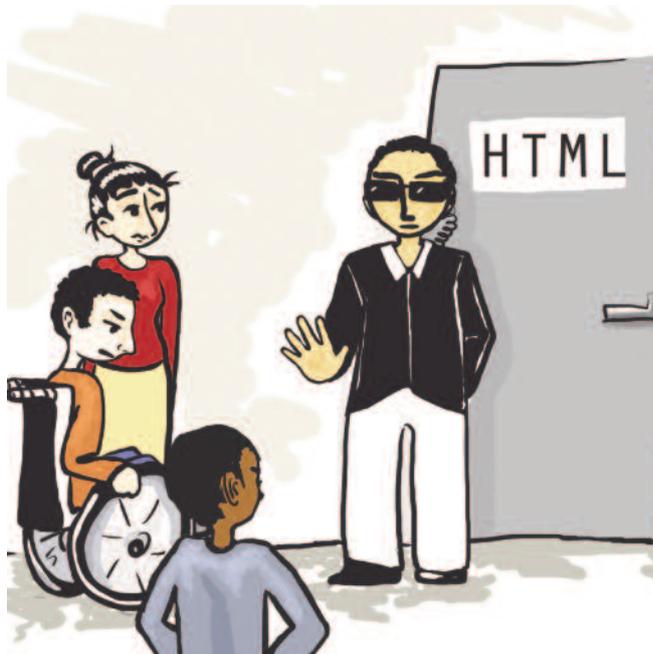
Or, si la vocation citoyenne d'une association est souvent clairement affirmée, la responsabilité de produire des contenus accessibles à tous, sans discrimination, en est le corollaire.

Car, si le travail pour rendre un site accessible est un travail technique, il revient à celui qui commande le site de s'assurer de son accessibilité.

Imaginez un site dont on vous a beaucoup parlé, qui a l'air très intéressant.

Vous décidez de vous y rendre mais, patatra ! on vous interdit d'y entrer. Pourquoi ?

Parce que le site n'est pas prévu pour vous accueillir, il n'est pas accessible.



Crédits image : Julie Tolomelli.
Image sous licence
CC-BY-SA 2.0 ou ultérieure.

1 ... Qu'est-ce que l'accessibilité web ?

2 ... Un Web citoyen, un Web pour tous

3 ... Quelques grands principes d'accessibilité web

4 ... S'assurer de l'accessibilité de son site web

4.1– Au moment de la conception

4.2– Au moment de la réalisation

4.3– Au moment de la validation

5 ... Des outils

- **Tanaguru**. Vérifiez rapidement le niveau d'accessibilité selon les critères automatisables du référentiel AccessiWeb 2.2

- **Validateur W3C**. Respectez les standards du code Html

- **Color Zilla & Luminosity Colour Contrast Ratio Analyse**. Pensez aux couleurs... et vérifiez leur niveau de contraste

- **Universal Subtitles**. Pensez au sous-titrage collaboratif

- **HeadingsMap**. Visualisez la hiérarchie des titres

6 ... Pour aller plus loin

Évidemment, contrairement à certaines formes de discrimination qui visent sciemment à exclure certaines populations, les problèmes d'accessibilité numérique relèvent davantage d'une méconnaissance du sujet, et parfois de la paresse qui amène à privilégier les mauvaises habitudes plutôt qu'à faire l'effort nécessaire pour n'exclure personne.

Un Web citoyen, c'est un Web accessible à tous.

Si vous lisez ces lignes, vous ne pouvez plus ignorer cette question.

Vous avez donc le pouvoir d'améliorer l'accessibilité de vos pages web.

La responsabilité de cette décision vous appartient.

Voyons maintenant quelques pistes pour vous aider à comprendre en quoi consistent les règles techniques d'accessibilité.

3– Quelques grands principes d'accessibilité web

Pour aider les concepteurs et développeurs de sites web à produire des contenus accessibles à tous, le **W3C** a mis en place un groupe de travail dédié à l'accessibilité, la **Web Accessibility Initiative (WAI)**. La WAI a édité des règles d'accessibilité des contenus web, appelées **WCAG** (qu'on prononce Ouécagues). Ces règles, élaborées selon un processus ouvert et collectif, constituent une base internationalement reconnue.

À partir de ces WCAG, certains pays ont développé leur propre corpus de règles, pour faciliter l'application des WCAG. En France, nous avons le **référentiel AccessiWeb** et le **référentiel général d'accessibilité pour les administrations (RGAA)**, tous deux basés sur les WCAG.

Pour des raisons pédagogiques, de mise à jour du référentiel et parce qu'il est sous licence libre, nous vous recommandons d'utiliser plutôt le référentiel AccessiWeb.

Le référentiel AccessiWeb 2.2 compte 133 critères. Il n'est évidemment pas possible de tous les résumer en quelques mots, mais voici quelques grands principes de base concernant l'accessibilité web.

- **Séparer strictement le fond (les contenus et leur structure) et la forme (la présentation des contenus).** Aux rédacteurs et contributeurs de se charger du fond, aux graphistes de se charger de la forme. Cette division du travail est nécessaire pour permettre aux technologies d'assistance de récupérer l'information (le fond) sans être perturbées par des éléments de mise en page.
- **Structurer l'information** de façon cohérente, en utilisant les options de l'éditeur de texte permettant de faire des titres, des listes, des citations...
Si vous faites des tirets à la main plutôt que d'utiliser le bouton vous permettant de créer une liste, les technologies d'assistance ne pourront pas restituer la nature de l'élément en disant : il s'agit d'une liste.
De même pour un titre. Si vous stylez votre titre visuellement en le mettant en gras, avec une taille de police agrandie, sans utiliser le bouton vous permettant de dire qu'il s'agit d'un titre, l'information ne sera pas détectée par les technologies d'assistance. Or, une bonne structuration avec des niveaux de titre permet aux utilisateurs de prendre connaissance de la structure de la page sans la voir et de naviguer de titre en titre par exemple.
- **Fournir aux images et autres contenus non textuels**, quand cela est pertinent, des **alternatives sous forme de texte**. Cette alternative peut parfois être réalisée au moment de l'insertion du fichier, en remplissant un champ appelé quelquefois « description de l'image ».
- **Fournir une version texte**, voire du sous-titrage, pour les contenus vidéo et audio.
- **Permettre et faciliter la navigation au clavier**, en proposant des **liens permettant de naviguer dans la page** (liens d'accès rapide, dits aussi liens d'évitement).
- **Choisir des couleurs de texte suffisamment contrastées** par rapport à l'arrière-plan. Il faut donc être particulièrement attentif à ce point lors de la validation de la charte graphique.
- **Respecter les standards du Web**, sa grammaire, afin que les technologies d'assistance puissent interpréter le code sans erreur.

Ces quelques points sont loin de couvrir l'ensemble des règles d'accessibilité, mais ils offrent un aperçu de ce à quoi il est nécessaire de penser. Pour un panorama complet, le plus simple est de se reporter au référentiel AccessiWeb, publié dans sa version 2.2 à l'heure où nous rédigeons ces lignes : www.accessiweb.org/index.php/accessiweb_2.2_liste_deployee.html

Mais peut-être n'êtes-vous pas vous-même développeur.

Comment faire dans ce cas pour s'assurer que l'accessibilité a bien été prise en compte ? Comment savoir si son site est accessible ?

1 ... Qu'est-ce que l'accessibilité web ?

2 ... Un Web citoyen, un Web pour tous

3 ... Quelques grands principes d'accessibilité web

4 ... S'assurer de l'accessibilité de son site web

4.1– Au moment de la conception

4.2– Au moment de la réalisation

4.3– Au moment de la validation

5 ... Des outils

• **Tanaguru.** Vérifiez rapidement le niveau d'accessibilité selon les critères automatisables du référentiel AccessiWeb 2.2

• **Valideur W3C.** Respectez les standards du code Html

• **Color Zilla & Luminosity Colour Contrast Ratio**

Analyse. Pensez aux couleurs... et vérifiez leur niveau de contraste

• **Universal Subtitles.** Pensez au sous-titrage collaboratif

• **HeadingsMap.** Visualisez la hiérarchie des titres

6 ... Pour aller plus loin

4– S'assurer de l'accessibilité de son site web

Quand on réfléchit à la création du site de son association, plusieurs questions se posent, à différentes étapes. **L'accessibilité n'est pas une étape en soit, elle doit être prise en compte à toutes les étapes de la réflexion.**

4.1 – Au moment de la conception

Au moment de la **conception** du site, voici les questions que nous pouvons nous poser : quel message souhaitons-nous délivrer ? à destination de quels publics ? Quels contenus proposer en fonction des réponses précédentes ? Comment organiser ces contenus pour que les visiteurs trouvent l'information de la façon la plus efficace possible ? Quel visuel allons-nous appliquer au site (mise en pages, couleurs, images...) ?

... et l'accessibilité ?

Au moment de la conception, il vous faudra **veiller à indiquer clairement votre volonté de rendre le site accessible à tous**. Cela implique notamment de penser à **choisir des couleurs** suffisamment contrastées, à prévoir la **présence de liens de navigation interne** permettant d'aller directement aux grandes zones de votre page (menu, contenu, recherche...). Et à indiquer votre volonté au graphiste avec lequel vous travaillerez.

... et l'accessibilité ?

Puis, selon la personne qui réalisera le site, il faudra veiller à ce qu'elle soit formée à l'accessibilité web. S'il s'agit d'un prestataire, vous veillerez à **placer la compétence en accessibilité dans vos critères de sélection, dès le cahier des charges.**

4.2– Au moment de la réalisation

1 ... Qu'est-ce que l'accessibilité web ?

2 ... Un Web citoyen, un Web pour tous

3 ... Quelques grands principes d'accessibilité web

4 ... S'assurer de l'accessibilité de son site web

4.1– Au moment de la conception

4.2– Au moment de la réalisation

4.3– Au moment de la validation

5 ... Des outils

• **Tanaguru**. Vérifiez rapidement le niveau d'accessibilité selon les critères automatisables du référentiel AccessiWeb 2.2.

• **Valideur W3C**. Respectez les standards du code Html

• **Color Zilla & Luminosity Colour Contrast Ratio Analyse**. Pensez aux couleurs... et vérifiez leur niveau de contraste

• **Universal Subtitles**. Pensez au sous-titrage collaboratif

• **HeadingsMap**. Visualisez la hiérarchie des titres

6 ... Pour aller plus loin

Puis vient la phase de **réalisation** du site. Vous avez rédigé vous-même vos contenus, vous avez préparé vos images d'illustration, un graphiste vous a préparé une jolie charte graphique. Il est temps de mettre tout ça en pratique dans un site web.

Selon votre budget et les compétences des personnes qui vous entourent, vous allez soit faire appel à un professionnel, soit utiliser le système-D, retrousser vos manches et le faire vous-même.

... et l'accessibilité ?

S'il s'agit d'un site réalisé en interne, **il vous sera impossible d'avoir un résultat accessible sans que la personne se soit formée**. Vous pouvez aussi tenter de vous tourner vers des solutions clés-en-main en vous renseignant sur le niveau d'accessibilité de ces solutions.

4.3– Au moment de la validation

Enfin, si vous souhaitez avoir un aperçu du niveau d'accessibilité de votre site, rien de tel qu'**un audit réalisé par un professionnel compétent** et indépendant du prestataire ayant réalisé le site. Mais cela suppose un budget dédié.

Pour faire vous-même un premier test concernant le niveau d'accessibilité de vos pages web, vous pouvez suivre le tutoriel proposé en ligne sur le site **ACS Horizons** : <http://acs-horizons.fr/index.php?page=evaluer-l-accessibilite-de-son-site-web>

Nous vous recommandons également les **notices AcceDe Web**, librement téléchargeables, éditées par la société Atalan et permettant de savoir quoi faire selon l'étape de réalisation de votre site : <http://accede-web.com/fr/>.

Vous pourrez y consulter des notices dédiées à la conception graphique, à la création des gabarits HTML/CSS, à l'utilisation des scripts et à l'accessibilité éditoriale.

5– Des outils

Voici quelques outils libres permettant de vérifier facilement certains points d'accessibilité.

● Tanaguru.

> Vérifiez rapidement le niveau d'accessibilité selon les critères automatisables du référentiel AccessiWeb 2.2

Tanaguru est un logiciel libre en ligne, généraliste, qui vous propose de tester des pages web au regard de certains critères automatisables.

Pour cela, rendez-vous sur la page <http://my.tanaguru.com/>. Vous cliquez sur « Démo en ligne » puis sur le premier lien intitulé « Audit de pages » (c'est là qu'on teste !).

Vous cliquez ensuite sur le bouton « Audit de pages ». Il vous suffit d'entrer l'adresse de la page à tester et de cliquer sur le bouton « Lancer l'audit » pour obtenir un joli graphique vous indiquant les tests validés, les tests non validés et ceux non applicables.

L'outil vous fournit même un pourcentage. Attention, il ne s'agit pas du pourcentage d'accessibilité de votre page, mais uniquement du pourcentage des tests validés au regard des tests automatiques que le logiciel a intégrés – Ce qui ne constitue qu'une toute petite partie des critères qu'il est nécessaire de respecter.

● Validateur W3C.

> Respectez les standards du code Html

Dans la série des tests automatiques, vous avez également le très populaire **validateur du W3C**. Rendez-vous sur <http://validator.w3.org/> puis, sur le même principe que précédemment, entrez l'adresse de la page à tester et cliquez sur le bouton « Check ».

Cet outil est indispensable lorsque l'on crée soit même des pages web. Mais c'est également un outil très utile pour les personnes ne connaissant rien à la technique. Cela permet de vérifier très simplement si le travail réalisé a été fait en respectant les standards du Web. Si c'est vert, vous recevez les félicitations du W3C.

Si c'est rouge, le nombre d'erreurs est indiqué très clairement.

● Color Zilla & Luminosity Colour Contrast Ratio Analyser.

> Pensez aux couleurs...

Vous souhaitez vérifier si les couleurs que l'on vous propose sont suffisamment contrastées ? Une formule mathématique a été mise au point par le W3C pour calculer la différence de luminosité et de contraste entre couleurs de premier plan et d'arrière-plan. Cette formule a permis la création d'outils réalisant cette mesure à notre place.

Pour obtenir le code couleur d'un élément sur une page web, vous pouvez télécharger l'**extension ColorZilla** pour le navigateur **Firefox**. Rendez-vous pour ce faire à l'adresse : <https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/colorzilla/>.

Une fois installée, l'extension propose un bouton sous forme de pipette. Quand vous l'activez, vous pouvez sélectionner dans la page la couleur qui vous intéresse. Une boîte de dialogue s'ouvre avec le code hexadécimal (sorte de code machine) de la couleur. Il vous suffit alors de la noter. Une couleur rouge a par exemple pour code **#ff0000**. C'est ce code qu'il faut copier.

Pensez à noter le code de la couleur de premier plan et celui de la couleur d'arrière-plan (il faut donc faire deux sélections avec la pipette).

> et vérifiez leur niveau de contraste

Ensuite, rendez-vous sur la page **Luminosity Colour Contrast Ratio Analyser**, de Juicy Studio : <http://juicystudio.com/services/luminositycontrastratio.php>.

1 ... Qu'est-ce que l'accessibilité web ?

2 ... Un Web citoyen, un Web pour tous

3 ... Quelques grands principes d'accessibilité web

4 ... S'assurer de l'accessibilité de son site web

4.1– Au moment de la conception

4.2– Au moment de la réalisation

4.3– Au moment de la validation

5 ... Des outils

• **Tanaguru**. Vérifiez rapidement le niveau d'accessibilité selon les critères automatisables du référentiel AccessiWeb 2.2

• **Validateur W3C**. Respectez les standards du code Html

• **Color Zilla & Luminosity Colour Contrast Ratio Analyse**. Pensez aux couleurs... et vérifiez leur niveau de contraste

• **Universal Subtitles**. Pensez au sous-titrage collaboratif

• **HeadingsMap**. Visualisez la hiérarchie des titres

6 ... Pour aller plus loin

Il s'agit d'un outil en ligne très simple et très efficace.

Vous entrez le code hexadécimal de la couleur d'arrière-plan dans le premier champ (*background color*), puis le code de la couleur de premier plan dans le deuxième champ (*foreground color*). Vous cliquez sur « Calculate Luminosity Contrast Ratio » et vous obtenez le résultat, en anglais.

Si l'association des couleurs a un contraste suffisant, vous obtiendrez le message suivant : « Passed at Level AA » ou « Passed at Level AAA ». Le niveau AAA est plus exigeant que le niveau AA (mais inutile de viser un niveau AAA pour faire accessible...).

● Universal Subtitles.

> Pensez au sous-titrage collaboratif

Si vous proposez des vidéos sur votre site, rien de tel que du sous-titrage !

Ce sous-titrage est indispensable pour que les vidéos soient accessibles aux personnes sourdes et malentendantes, mais il profitera également aux personnes étrangères ou ne maîtrisant pas la langue, ainsi qu'aux moteurs de recherche, qui savent référencer du texte mais sont incapables de référencer une vidéo.

Le projet **Universal Subtitles** vise à faciliter le sous-titrage en proposant un outil en ligne de sous-titrage et de calage des sous-titres, et en permettant à tous de contribuer, de traduire les sous-titres déjà entrés...

Pour découvrir ce projet libre très intéressant, rendez-vous sur :

<http://www.universalsubtitles.org/fr/>

● HeadingsMap.

> Visualisez la hiérarchie des titres

Pour apercevoir en un clin d'œil la structuration d'une page web, l'extension **HeadingsMap** pour Firefox est indispensable :

<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/headingsmap/>.

Un bouton sous forme d'une balise Html `</h>` apparaît dans votre barre des modules.

En cliquant sur ce bouton, une fenêtre s'ouvre à gauche de votre écran et liste tous les titres codés comme tels dans la page, et le numéro du titre.

Si un titre 3 suit un titre 1 sans qu'aucun titre de niveau 2 ne soit présent entre les deux, la hiérarchie des titres n'est pas respectée, l'erreur sera mentionnée en rouge.

Pour ceux qui ne savent pas lire le code Html, cet outil est indispensable.

Pour les autres, il vous facilitera la vie pour vérifier la bonne structuration de vos pages.

1 ... Qu'est-ce que l'accessibilité web ?

2 ... Un Web citoyen, un Web pour tous

3 ... Quelques grands principes d'accessibilité web

4 ... S'assurer de l'accessibilité de son site web

4.1- Au moment de la conception

4.2- Au moment de la réalisation

4.3- Au moment de la validation

5 ... Des outils

- **Tanaguru**. Vérifiez rapidement le niveau d'accessibilité selon les critères automatisables du référentiel AccessiWeb 2.2

- **Valideur W3C**. Respectez les standards du code Html

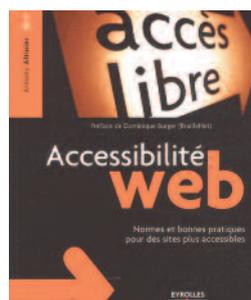
- **Color Zilla & Luminosity Colour Contrast Ratio Analyse**. Pensez aux couleurs... et vérifiez leur niveau de contraste

- **Universal Subtitles**. Pensez au sous-titrage collaboratif

- **HeadingsMap**. Visualisez la hiérarchie des titres

6 ... Pour aller plus loin

6– Pour aller plus loin...



Pour approfondir toutes ces notions et vous former aux règles d'accessibilité, vous pouvez lire le livre suivant :

Armony Altinier,
Accessibilité web, normes et bonnes pratiques pour des sites plus accessibles,
Eyrolles, 2012, 332 p., 29,90 €.

Ce livre, sous licence CC-BY-NC-ND, sera librement téléchargeable après 1200 exemplaires vendus.

Fiche conçue par Armony Altinier.

Internet pour échanger et participer à la vie de son territoire

Assurer l'appropriation des nouvelles technologies de l'information et de la communication par les associations

- Organiser des ateliers pratiques avec la communauté des sites de ressources documentaires pour une démocratie mondiale (COREDEM : www.coredem.info).
- Réfléchir aux utilisations des outils disponibles et aux enjeux des outils libres.

Aider à participer à la vie de son quartier, de sa ville, de sa région, de son pays, de notre monde, pour être un citoyen actif

- Échanger des expériences et des initiatives.
- Transmettre des savoirs et des connaissances.
- Mieux informer le public et favoriser le débat public.
- Interpeller et élaborer des propositions collectives.
- Garder la mémoire des innovations.

Tester des outils libres pour Internet et former à leur utilisation

- Devenir rédacteur d'un site collaboratif sous SPIP
- Créer un site où mettre en commun des contenus avec le logiciel Spip.
- Concevoir son site Internet.
- Administrer son site.
- Insérer des images et des vidéos sur son site.
- Écrire pour Internet.
- Réaliser une lettre électronique.
- Mieux connaître les enjeux des médias sociaux.

Favoriser des opérations expérimentales et innovantes

(Ces opérations ont donné lieu à des diaporamas audio et vidéo et à des blogs, à voir en ligne.)

...